

# CURSO PRESENCIAL: DAR Y RECIBIR FEEDBACK



Fecha: **8 de Abril**

Lugar: **COPARMEX Chihuahua**

Impartido por: **Lic. David Mendoza Rivera**

## Objetivo General:

Desarrollar habilidades clave para ofrecer y recibir retroalimentación de manera efectiva, fomentando un entorno laboral basado en la confianza, el aprendizaje continuo y la mejora del desempeño.

## Dirigido a:

Líderes, supervisores, gerentes y colaboradores que busquen mejorar la comunicación y fortalecer relaciones en el entorno laboral.

## Contenido Temático:

### Módulo 1: Fundamentos del Feedback

- ¿Qué es el feedback y por qué es importante?
- Tipos de feedback: positivo, constructivo y negativo.
- Principios de la retroalimentación efectiva.
- Barreras comunes al dar y recibir feedback.
- Teoría del Refuerzo (Skinner): Importancia del refuerzo positivo en el comportamiento.

### Módulo 2: Técnicas para Dar Feedback Efectivo

- Comunicación No Violenta (Marshall Rosenberg): Enfoque empático y respetuoso.
- Modelo 3C'S (Contexto, Comportamiento y Consecuencia) para estructurar feedback.
- Herramientas tecnológicas para apoyar el proceso de feedback.

### Módulo 3: Cómo Recibir Feedback y Convertirlo en Acción

- Transformar el feedback en planes de mejora.
- Crear una cultura organizacional de feedback continuo.
- Modelo Feedforward (Marshall Goldsmith): Enfoque en soluciones futuras en lugar de errores pasados.

## Tarifas por participante:

### Socios Activos de COPARMEX:

- Precio regular: **\$1,800** (IVA Exento)
- Pronto Pago: **\$1,620** (IVA Exento)
- Grupos a partir de 3 asistentes: **\$1,440** (IVA Exento)

### No Socios y Público en General:

- Precio regular: **\$2,100** (IVA Exento)
- Pronto Pago: **\$1,890** (IVA Exento)
- Grupos a partir de 3 asistentes: **\$1,680**

Informes y reservaciones: **Miriam Vázquez**

WhatsApp: **614-247-6880**

Email: **capacitacion@coparmexchihuahua.org**