

CURSO PRESENCIAL

Curso presencial: Crédito y Cobranza

Imparte Lic. Marco Ruvalcaba

Fecha y hora: 11 y 12 de diciembre

9:00 am a 1:00 pm (ambos días)

TEMARIO:

- Administración y gestión del crédito.
- Administración y gestión de la cobranza.
- La sistematización del crédito y la cobranza
- Qué importancia tiene el manual de procedimientos del área de crédito y cobranza?
- Administración de la cartera.
- Los saberes y pilares del cobrador
- Afinación de políticas de crédito.
- Negociación y manejo de conflicto
- Técnicas de entrevista y contactos con el cliente.
- Neurociencias en el crédito y cobranza
- La imagen de la empresa, La percepción del cliente
- La comunicación en el crédito y la cobranza
- Cómo elevar la eficacia en el proceso de cobranza.
- Las causas principales de la morosidad y cómo prevenirlas.
- Acciones correctivas de crédito y cobranza
- El modelo de la cobranza efectiva.
- Técnicas y herramientas que se utilizan en la recuperación de la cartera

Tarifas por participante:

Socios Activos de COPARMEX:	\$2000.00 (IVA Exento)
Pronto Pago:	\$1,800.00 (IVA Exento)
Grupos a partir de 3 asistentes:	\$1,700.00 (IVA Exento)

No Socios y Público en General:	\$2500.00 (IVA Exento)
Pronto Pago:	\$2,250.00 (IVA Exento)
Grupos a partir de 3 asistentes:	\$2,125.00 (IVA Exento)

Informes y reservaciones:

Miriam Vázquez
capacitacion@coparmexchihuahua.org
614-2476880