

# Curso Presencial

## Crédito y Cobranza

**Curso Presencial: Crédito y Cobranza**

**Imparte: Lic. Marco Ruvalcaba**

**Fecha: 26 y 27 de febrero | Horario: 9:00 am a 1:00 pm**

**TEMARIO:**

- Administración y gestión del crédito
- Administración y gestión de la cobranza
- La sistematización del crédito y la cobranza
- La importancia del manual de procedimientos del área de crédito y cobranza
- Administración de la cartera
- Los saberes y pilares del cobrador
- Afinación de políticas de crédito
- Negociación y manejo de conflicto
- Técnicas de entrevista y contacto con el cliente
- Neurociencias en el crédito y cobranza
- La imagen de la empresa, la percepción del cliente
- La comunicación en el crédito y la cobranza
- Cómo elevar la eficacia en el proceso de cobranza
- Las causas principales de la morosidad y cómo prevenirlas
- Acciones correctivas de crédito y cobranza
- El modelo de la cobranza efectiva
- Técnicas y herramientas para la recuperación de la cartera

---

**Beneficios del Taller:**

Mejora la eficiencia de tu cobranza y aprende estrategias prácticas para reducir la morosidad. Descubre cómo aplicar las neurociencias en el proceso de cobranza y elevar la eficacia de tus negociaciones. ¡Este curso es tu oportunidad para lograr las metas de recuperación de cartera este año!

---

**Tarifas por participante:**

- Socios Activos de COPARMEX: **\$2,000.00 (IVA Exento)**
- Pronto Pago: **\$1,800.00 (IVA Exento)**
- Grupos a partir de 3 asistentes: **\$1,700.00 (IVA Exento)**
- No Socios y Público en General: **\$2,500.00 (IVA Exento)**
- Pronto Pago: **\$2,250.00 (IVA Exento)**
- Grupos a partir de 3 asistentes: **\$2,125.00 (IVA Exento)**

---

**Informes y Reservaciones:**

**Miriam Vázquez**

**capacitacion@coparmexchihuahua.org**

**614-2476880**